

Polityka prywatności

§ 1

Postanowienia ogólne i definicje

1. Polityka prywatności stanowi dokument określający sposób, w jaki gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Klientów oraz dbamy o prawa Klientów.
2. Administratorem danych osobowych, zwanym dalej Właścicielem lub Administratorem jest firma PHU Krzysztof Szymitko, ul. Gruszowa 4, 54-530 Wrocław, NIP 894 276 36 99.
3. RODO – rozporządzenie (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Strona/Strona internetowa lub Serwis – strona internetowa pod adresem www.parkinglotnisko.wroclaw.pl.
4. Użytkownik – podmiot, który korzysta ze Strony.
5. Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Użytkownikowi można kierować na adres e-mail k.szymitko@gmail.com.

§ 2

Rodzaje przetwarzanych danych i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w różnym zakresie i w różnych celach.

1. W celu nawiązania kontaktu i przedstawienia oferty przetwarzamy dane podane w formularzu kontaktowym, przesłane na nasz adres e-mail lub podane podczas rozmowy telefonicznej. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. W celu śledzenia statystyk korzystania z Serwisu, marketingu i badania satysfakcji Użytkowników przetwarzamy dane takie jak długość czasu spędzonego na Stronie, odwiedzane strony i podstrony, adres IP, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce. Podstawą przetwarzania danych jest tutaj prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdyż możemy dzięki temu ułatwić Użytkownikom korzystanie z naszej Strony.
3. W celu ustalania i egzekucji roszczeń oraz rozpatrywania skarg i wniosków przetwarzamy dane podane podczas rozmowy telefonicznej lub zamieszczone w formularzu kontaktowym bądź wiadomości e-mail. Podstawą przetwarzania jest tutaj art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 3

Narzędzia i technologie wykorzystywane do przetwarzania danych

1. Wykorzystujemy pliki cookies, czyli informacje tekstowe, tzw. ciasteczka, które są przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Dane zawarte w plikach cookies są odczytywane przez nasz systemy teleinformatyczne.
3. Dane zawarte w ciasteczkach wykorzystujemy do celów statystycznych i marketingowych.
4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić konfigurację swojej przeglądarki tak, by uniemożliwić zapisywanie ciasteczek, ale może się to wiązać z utrudnionym korzystaniem ze Strony.
5. Użytkownik może usunąć pliki cookies zapisane na swoim urządzeniu.
6. Wykorzystujemy logi serwera, które są zapisywane i przechowywane na serwerze. Podczas korzystania ze Strony do serwera wysyłane są zapytania. Każde zapytanie zawiera informacje o adresie IP Użytkownika, dacie i godzinie połączenia, systemie operacyjnym i przeglądarce, z jakich korzysta Użytkownik.
7. Dane zapisane w postaci logów serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami i nie można na ich podstawie ustalić tożsamości Użytkowników.
8. Logi serwera pozwalają nam lepiej administrować Stroną, a dane w nich zawarte nie są nikomu udostępniane.
9. Na Stronie wykorzystujemy kod Google Analytics, który pozwala nam śledzić statystyki Serwisu.

§ 4

Udostępnianie danych osobowych

1. Dane, które gromadzimy i przetwarzamy, udostępniane są wyłącznie organom państwowym, takim jak Policja, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych i Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Użytkownik jest niezwłocznie informowany o udostępnieniu swoich danych wyżej wymienionym organom, z wyjątkiem sytuacji, w której odrębne przepisy to uniemożliwiają.

§ 5

Powierzanie danych osobowych

1. Dane osobowe gromadzone na naszej Stronie są powierzone firmom, które świadczą nam usługi konieczne do prowadzenia działalności.
2. Dane są przetwarzane przez dostawcę dhosting.pl Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa NIP: 7010198361, Regon: 141998822, KRS: 0000336780.

§ 6

Przechowywanie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są do momentu, do którego są one niezbędne do realizacji usługi bądź związanych z nią czynności.
2. Dokumenty księgowo przechowywane są minimum 5 lat.
3. Dane pozyskane w celu kontaktu e-mailowego są usuwane po roku, jeżeli nie zawarliśmy z Użytkownikiem żadnej umowy.
4. Dane osobowe Użytkowników odwiedzających serwis są przechowywane przez czas cyklu życia zapisanych w nich plików cookies.

§ 7

Prawa użytkownika z w związku z przetwarzaniem jego danych

1. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych udzielonej w momencie korzystania z usług lub rejestracji na Stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie wykonywane zgodnie z prawem przed cofnięciem zgody. Cofnięcie zgody może uniemożliwić dalsze korzystanie z funkcjonalności serwisu i usług, które możemy świadczyć jedynie po uzyskaniu zgody.
2. Żądania zaprzestania przetwarzania danych należy wysłać na adres e-mail k.szymitko@gmail.com
3. Użytkownik ma prawo do usunięcia wszystkich bądź wybranych danych osobowych, które zbieramy i przetwarzamy. Dane osobowe mogą być usunięte, gdy Użytkownik wycofa zgodę na ich przetwarzanie, gdy przestały być konieczne do celów, w jakich zostały zebrane i Użytkownik sprzeciwia się wykorzystaniu danych w celach marketingowych oraz prowadzenia statystyk korzystania ze Strony lub gdy dane Użytkownika są przetwarzane niezgodnie z prawem.

4. Niektóre dane mogą być przechowywane mimo żądania ich usunięcia. Są to dane niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń bądź obrony tych roszczeń. W celach rozpatrywania skarg zachowujemy zgodnie z art. 17 RODO imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail Użytkownika.
5. Użytkownik ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgodnie z art. 18 RODO. Żądanie takie można wnieść w momencie, kiedy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, gdy dane przestały być niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub gdy Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystywaniu jego danych. Do czasu rozpatrzenia takich żądań Administrator uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Serwisu oraz zobowiązuje się do niewysyłania do niego żadnych komunikatów.
6. Użytkownik na podstawie art. 15 RODO ma prawo uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane oraz uzyskania dostępu do nich, informacji o celach ich przetwarzania, kategoriach przetwarzania, planowanym czasie przechowywania bądź kryteriach, wedle których ustalany jest ten czas oraz prawach przysługujących w związku z RODO, w tym o możliwości wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego oraz o profilowaniu i zabezpieczeniach stosowanych podczas przekazywania danych osobowych poza UE i uzyskania kopii swoich danych.
7. Użytkownik ma prawo do sprostowania oraz uzupełniania podanych przez siebie danych osobowych. W tym celu należy przesłać wiadomość na adres e-mail k.szymitko@gmail.com. Użytkownik ma również prawo żądać sprostowania oraz uzupełnienia pozostałych danych, o ile są niekompletne.
8. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądań Użytkownika niezwłocznie po odebraniu od niego wiadomości, ale nie później niż w ciągu miesiąca. Jeżeli duża liczba żądań lub ich skomplikowany charakter uniemożliwią spełnienie żądania w ciągu miesiąca, Administrator zastrzega sobie prawo do spełnienia ich w ciągu dwóch miesięcy z uprzednim poinformowaniem Użytkownika o zaistniałej sytuacji.
9. Dokonanie aktualizacji wybranych przez Użytkownika ustawień wykonywane jest w ciągu 24 godzin, dlatego może się zdarzyć, że w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Użytkownik otrzyma od nas wiadomość, z otrzymywania której zrezygnował.
10. Użytkownik ma prawo zgłaszania zapytań, wniosków i skarg związanych z przetwarzaniem danych i realizacją uprawnień przysługujących Użytkownikowi. Skargi takie można wnosić do Generalnego Inspektora Danych Osobowych.

§ 8

Bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników

1. Strona wykorzystuje szyfrowanie, które dba o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników.
2. Dokładamy wszelkich starań, by fizycznie zabezpieczyć wszelkie dane, które zostały wydrukowane na papierze, w tym faktury Klientów.

§ 9

Zmiany polityki prywatności

1. Administrator ma prawo zmiany i uzupełniania Polityki prywatności. Wszelkie zmiany są komunikowane na Stronie w postaci odpowiedniej informacji. Możliwe jest także wysyłanie do Użytkowników wiadomości e-mail informujących o zmianach.
2. Niniejsza Polityka Prywatności w żaden sposób nie ogranicza uprawnień, które przysługują Użytkownikowi zgodnie z przepisami prawa.